

## Правила записи к врачу

Уважаемые пациенты!

Доводим до вашего сведения, что для вас работает круглосуточная автоматизированная служба предварительной записи на прием к врачу, по бесплатному номеру телефона 8-800-450-33-03, либо короткий номер 122.

При обращении в круглосуточную автоматизированную службу предварительной записи на прием к врачу будьте готовы назвать номер СНИЛС пациента.

**Приказ министерства здравоохранения Тульской области от 05.06.2019 №230-осн «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу»**

### **Электронная государственная услуга запись на прием к врачу**

Согласно статье 2 ФЗ 210 от 27.07.2010 года **государственная услуга** — это предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее — государственная услуга), — деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее — органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги.

К государственным услугам министерства здравоохранения Тульской области относятся:

- Прием заявок (запись) на прием к врачу
  - Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях
  - Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания медицинской помощи, предусмотренной законодательством субъекта Российской Федерации для определенной категории граждан
  - Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы, прием заявлений о проведении медико-социальной экспертизы, предоставление выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом
  - Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов
  - Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений
  - Лицензирование медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)
  - Лицензирование фармацевтической деятельности
  - Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг
  - Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи
  - Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Тульской области
- предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме** — предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-

телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

**портал государственных и муниципальных услуг** — государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

На территории Тульской области действует 3 портала государственных услуг:

- Портал государственных услуг РФ ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru));
- Портал государственных услуг Тульской области ([gosuslugi71.ru](http://gosuslugi71.ru));
- Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» ([doctor71.ru](http://doctor71.ru))

**На современном этапе предоставление государственной услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в электронном виде реализована только на одном портале — doctor71.ru.**

На портале государственных услуг Тульской области ([gosuslugi71.ru](http://gosuslugi71.ru)) предоставляются в электронном виде 3 государственные услуги, относящихся к ведению министерства здравоохранения Тульской области:

- Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по дополнительному лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг;
- Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях;
- Прием заявлений и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи.

**Что считается государственной услугой запись на прием к врачу?**

Государственной услугой «Прием заявок (запись) на прием к врачу» является предоставление возможности и осуществление записи граждан на прием к врачу через:

- регистратуру ГУЗ;
- информационный киоск;
- Колл-Центр предварительной записи;
- Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» ([doctor71.ru](http://doctor71.ru)).

**Что считается государственной услугой запись на прием к врачу в электронном виде?**

Государственной услугой «Прием заявок (запись) на прием к врачу» в электронном виде является предоставление возможности и осуществление записи граждан на прием к врачу **исключительно через Портал государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» ([doctor71.ru](http://doctor71.ru)).**

В настоящее время прорабатывается вопрос по включению записей на прием к врачу, осуществляемых через информационный киоск в перечень государственных услуг, предоставляемых в электронном виде (посредством ЕСИА).

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** — информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 28 ноября 2011 г. N 977 органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления

рекомендуется проводить идентификацию, аутентификацию, авторизацию и регистрацию физических и юридических лиц в целях предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), а также в целях межведомственного электронного взаимодействия, исполнения государственных и муниципальных функций, формирования базовых государственных информационных ресурсов, определяемых Правительством Российской Федерации, осуществлять с 15 апреля 2012 г. путем использования единой системы идентификации и аутентификации.

Регистрация пользователя в ЕСИА не является государственной услугой, но является инструментом с помощью которого гражданин получает доступ к порталам государственных услуг РФ и Тульской области.

### **Порядок приема пациентов, обратившихся в ГУЗ ТО без предварительной записи.**

1. В целях организации приема пациентов, обратившихся в ГУЗ ТО без предварительной записи, в каждом филиале ГУЗ ТО организован прием дежурного терапевта.
2. Маршрутизация пациентов, обратившихся в ГУЗ ТО без предварительной записи, должна осуществляться ответственным сотрудником по вопросам оказания консультационной помощи («администратором зала»).
3. Рекомендации по перенаправлению на прием к дежурному терапевту некоторых групп пациентов, обратившихся в ГУЗ ТО без предварительной записи (в случае отсутствия свободных мест для записи к участковому врачу):
  - льготные категории граждан, желающие посетить врача без записи;
  - пациенты с острой болью любой локализации;
  - пациенты, опоздавшие на прием более чем на 15 минут.
4. Регистрация всех пациентов, обратившихся без предварительной записи, должна осуществляться через информационный киоск.
5. Ответственный сотрудник по вопросам оказания консультационной помощи («администратором зала») осуществляет информирование сотрудников, отвечающих за доставку амбулаторной карты о записи пациента, обратившегося без предварительной записи.
6. Амбулаторная карта пациента, обратившегося без предварительной записи, направляется в кабинет специалиста силами сотрудников ГУЗ ТО, исключая возможность ее передачи на руки пациенту.
7. Продолжительность времени приема 1 пациента дежурным терапевтом/педиатром не должна превышать 10 минут.